

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA M3STORAGE

Esta Política de Privacidade explica o uso das informações coletadas pela **M3STORAGE BRASIL SELF STORAGE LOCAÇÕES DE ESPAÇOS INDIVIDUAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n. 32.415.890/0001-99, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 4221, 1º andar, CEP: 04538-133, São Paulo / SP (“M3STORAGE”).

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do Portal M3STORAGE, disponível em www.m3storage.com.br

A Política de Privacidade da M3STORAGE foi elaborada para reafirmar o nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos usuários.

A presente política abrange o tratamento que a M3STORAGE dá às suas informações sigilosas capazes de identificar os usuários e clientes, tanto as coletadas diretamente neste Portal, quanto as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas diretas à M3STORAGE.

Leia com atenção as informações aqui contidas, pois ao navegar na M3STORAGE o usuário estará concordando com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam aparecer nas páginas da M3STORAGE, pertinentes a referida política.

1 DEFINIÇÕES

1.1 Para fins de interpretação do presente documento, os termos e expressões abaixo terão os seguintes significados:

- a) **M3STORAGE:** M3STORAGE BRASIL SELF STORAGE LOCAÇÕES DE ESPAÇOS INDIVIDUAIS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n. 32.415.890/0001-99, com sede na Rua Santa Justina, nº 660, 8º andar, CEP: 04545-042, São Paulo / SP, sede ou suas afiliadas.
- b) **PORTAL/SITE/PLATAFORMA/APP:** Portal de serviços na internet destinado ao comércio de bens e serviços, operado por meio do domínio [COMPLETAR] e aplicativo para dispositivos móveis.
- c) **INTERNAUTAS:** Todos aqueles que de alguma forma acessam o Portal [COMPLETAR]
- d) **USUÁRIOS:** Todas as pessoas que se cadastram no portal M3STORAGE recebem uma conta de acesso individual e exclusiva, clientes ou não.
- e) **CLIENTES:** Todas as pessoas que adquiram os produtos ou serviços oferecidos pela M3STORAGE, terceiros anunciantes ou parceiros vendedores.
- f) **CONTA DE ACESSO:** credenciamento digital formado pela combinação de login e senha única e intransferível para cada usuário do Portal. A M3STORAGE dá permissão ao Usuário ingressar na área restrita do site, onde é possível verificar a situação dos pedidos, dados cadastrais e situação das solicitações de suporte.

- g) **TERCEIROS ANUNCIANTES NO MARKETPLACE M3STORAGE:** pessoas jurídicas que oferecem seus próprios produtos e serviços utilizando o site, sendo responsáveis pelas características, preço e as demais condições de oferta do seu produto, sem interferência da M3STORAGE.
- h) **INFORMAÇÕES PESSOAIS:** qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando ao seu nome, qualificação, inscrição no CPF/MF ou CNPJ/MF, endereço físico ou de e-mail, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobrança, ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.
- i) **INFORMAÇÕES DE ACESSO:** qualquer informação que possa ser usada para identificar o internauta, sua solicitação e atividades na internet, a interação com um serviço, as mensagens enviadas ou divulgadas, o endereço de Protocolo de Internet (“IP”) e horário de conexão, as URL’s do site de origem e do site que o usuário pode visitar em seguida, o tipo de idioma do navegador, um ou mais Cookies que possam identificar o seu navegador ou a sua conta, informações gerais e específicas sobre o hardware do seu computador, telefone móvel ou outro dispositivo, conexão à internet, sistema operacional e número da versão utilizada.
- j) **COOKIE:** arquivo de texto enviado pelo servidor do site M3STORAGE para o computador do internauta, com a finalidade de identificar o seu computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador, ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans etc., e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.
- k) **CRIPTOGRAFIA:** Nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
- l) **FIREWALL:** nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar um política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2 OBJETIVO DA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PELO SITE M3STORAGE

2.1 Uma das principais diretrizes da M3STORAGE é o respeito ao cliente. Assim, temos o compromisso de manter suas informações pessoais e informações de acesso sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as unicamente para:

- a) Cumprir obrigações legais de qualquer natureza.
- b) Manutenção de dados e ações de relacionamento com o Usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo Marketplace.

- c) Melhoria da experiência do usuário no Site, por meio de ofertas específicas e direcionadas, além, da prática de marketing direcionado, de acordo com o seu perfil.
- 2.2 As informações solicitadas aos internautas são necessárias para melhorar e personalizar a experiência na M3STORAGE. Essas informações não serão utilizadas além das hipóteses previstas neste documento e qualquer uso estará sempre vinculado com as diretrizes traçadas pelo marketplace nesta política de privacidade.
- 2.3 O usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer à M3STORAGE, assumindo a correspondente responsabilidade pela sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-las devidamente atualizadas. A M3STORAGE não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.
- 2.4 O usuário que se cadastrar na M3STORAGE utilizando dados falsos ou de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsidade ideológica, estelionato ou outros delitos mais graves, podendo responder civil ou criminalmente por tal conduta, nos termos da lei.
- 2.5 O usuário poderá solicitar, a qualquer momento, alteração, retificação e/ou exclusão de seus dados, bastando para tanto, utilizar sua conta de acesso no M3STORAGE ou pelo e-mail contato@m3storage.com.br

3 OBTENÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E INFORMAÇÕES DE ACESSO

- 3.1 São coletadas informações de acesso e pessoais, capazes de identificar os internautas ou perfis de usuários, quando estes:
- a) Acessam o Site.
 - b) Interação com as ferramentas existentes no site, fornecendo tais informações voluntariamente.
 - c) Se cadastrarem no site.
 - d) Efetuam o pagamento de sua compra através do site.
 - e) Ao entrarem em contato com a M3STORAGE pelos canais de atendimento.
- 3.2 A M3STORAGE recebe e armazena automaticamente em seus servidores informações de acesso dos internautas mediante a utilização de Cookies.
- 3.3 Os Cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. Os Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal, apenas contêm as informações de acesso. Ainda assim o internauta é livre para excluir o Cookie de seu computador quando assim lhe convier ou, ainda, configurar seu navegador de internet para rejeitá-los ou excluí-los automaticamente. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do Site.

- 3.4 Cookies essenciais: São os cookies estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que o nosso site funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pela M3Storage.
- 3.5 Cookies de publicidade: São cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.
- 3.6 Cookies estatísticos (analytics): Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossas plataformas.
- 3.7 Todas as informações de acesso e pessoais coletadas serão incorporadas à base de dados do site, cabendo à M3STORAGE o armazenamento e tratamento destes dados.
- 3.8 O usuário consente e concorda que a M3STORAGE poderá, a seu exclusivo critério, confirmar a exatidão dos dados pessoais informados pelo usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas e banco de dados de proteção ao crédito.
- 3.8.1 Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual a M3STORAGE poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender ou ainda cancelar o cadastro do usuário caso detecte qualquer inexatidão.
- 3.9 Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos internautas. Entretanto, respeitarão sempre os termos deste documento e as opções de coleta e armazenamento e a legislação vigente.
- 3.10 O usuário consente e concorda que a M3STORAGE poderá guardar as informações de acesso e pessoais dos internautas para finalidades traçadas na presente política, não podendo exceder o prazo limite de 05 (cinco) anos contados do término da relação entre o internauta e a M3STORAGE, sendo facultada a exclusão definitiva ou retificação de tais informações por solicitação expressa do usuário ou liberalidade da M3STORAGE, obedecidos os limites estabelecidos por Lei.

4 UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

- 4.1 Sem prejuízo das demais disposições descritas neste documento, o internauta declara ter ciência e concorda que a M3STORAGE poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:
- a) Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar o site e sua segurança.
 - b) Enviar comunicados aos usuários sobre ofertas, novidades ou novos serviços, próprios e de outros vinculados ao M3STORAGE.

- c) Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, correio eletrônico, via mala direta, SMS e outros meios de comunicação.
- d) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no site.
- e) Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários.
- f) Responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações.
- g) Armazenar as preferências dos usuários.
- h) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo.
- i) Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento.
- j) Prestar todos os serviços ofertados na M3STORAGE, nas condições previstas nos Termos e Condições de Uso do Site.

4.2 A M3STORAGE poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para prestação dos serviços de marketplace da M3STORAGE.

4.3 O usuário tem ciência e concorda que a M3STORAGE poderá compartilhar as informações pessoais coletadas (incluindo endereço de e-mail) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas no Site, tais como, sem se limitar a serviços de: pagamento, seguro, entre outros.

4.4 A M3STORAGE também poderá compartilhar com terceiros as informações pessoais e informações de acesso para cumprir qualquer lei, regulamentação, determinação judicial, solicitação governamental, ou para detectar, impedir ou abordar de qualquer forma questões técnicas, de fraude ou de segurança, proteger os direitos, as propriedades ou a segurança da M3STORAGE, seus usuários, terceiros anunciantes, ou quaisquer terceiros.

4.4.1 Nesse sentido, a M3STORAGE informa que está legalmente obrigado a divulgar os dados cadastrais que informem qualificação pessoal, filiação e endereço às autoridades administrativas legalmente habilitadas, tais como os Delegados da Polícia Civil e o Ministério Público, nos termos do artigo 10, § 3º, da Lei 12.965/14.

5 DA PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

5.1 A M3STORAGE fará todo o possível para manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenados em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a M3STORAGE se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasões no Site, em seus servidores e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa da M3STORAGE, que sejam devidamente comprovados.

5.1.1 A M3STORAGE não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou base de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

5.2 Os profissionais da M3STORAGE têm conhecimento da presente política de privacidade e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas pela M3STORAGE, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

5.3 As empresas parceiras e prestadores de serviços do M3STORAGE tem ciência e estão comprometidas em respeitar a proteção e privacidade de dados assegurados nesta política, quando houver necessidade de compartilhamento destes dados, nos termos desta política.

5.4 O internauta reconhece e concorda que a M3STORAGE pode disponibilizar links para outros sites que, por sua vez, podem coletar informações pessoalmente identificáveis do usuário. O Internauta reconhece e concorda que a M3STORAGE não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites, e é recomendado ao Internauta ler atentamente as declarações de privacidade de todo e qualquer site que colete informações pessoalmente identificáveis. Esta Política de Privacidade se aplica somente às informações coletadas e processadas pela M3STORAGE.

5.5 A M3STORAGE declara que respeita toda e qualquer legislação vigente sobre proteção de dados e privacidade dos nossos usuários.

6 PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

6.1 A M3STORAGE emprega as medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais e informações de acesso, restringindo o acesso apenas a pessoas devidamente autorizadas.

6.2 Para tanto a M3STORAGE utiliza um moderno sistema de segurança de codificação para transações na internet, o que o torna um ponto seguro na rede mundial de computadores.

6.3 A cada acesso do internauta ao Site, uma nova chave de encriptação é criada entre seu computador e o site, impossibilitando que outras pessoas interceptem a comunicação através de programas de computador. Assim, durante o envio de dados, essas informações são transformadas em símbolos, mediante um processo de criptografia, que só são decodificados pelo servidor autorizado e certificado pela Amazon.

6.4 A M3STORAGE também trabalha com um firewall com o objetivo de impedir acessos a seus servidores por pessoas não autorizadas.

6.5 Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o Internauta esteja utilizando uma versão desatualizada do seu navegador de Internet. Isso quer dizer que o Internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá

efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.

7 ENVIO DE COMUNICADOS E MENSAGENS PUBLICITÁRIAS

7.1 A seu exclusivo critério, a M3STORAGE poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados no Site, ou Internautas em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

7.2 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte da M3STORAGE. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis no site.

7.2.1 A M3STORAGE se esforçará para atender a solicitação no menor tempo possível. No entanto, tendo em vista o procedimento envolve atualização das bases de dados da M3STORAGE, o Internauta compreende que a solicitação poderá demorar alguns dias até ser concretizada.

7.3 O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Internauta. Portanto Internautas que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

7.4 Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pelo Site ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

7.5 A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro do Site para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso do Site.

8 RETENÇÃO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

8.1 Os dados pessoais tratados pela PLUGG.TO serão armazenados durante o tempo em que estiver vigente o contrato (art. 7º, inciso V da LGPD). Findo o contrato, as informações do Usuário, incluindo dados pessoais de terceiros, serão armazenadas de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo. Em havendo legítimo interesse que justifique o armazenamento, será oferecida a possibilidade de opt-out nos casos que envolvam comunicações de marketing.

8.2 Após o prazo prescricional, os dados pessoais tratados pela PLUGG.TO serão eliminados, com exceção dos casos em que o tratamento for necessário em razão das hipóteses previstas nos incisos do art. 16 da LGPD, abaixo destacadas:

I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

9 MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1 A presente política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos Internautas. Assim, a M3STORAGE se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente documento. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente na data de sua publicação.

9.2 Ao continuar acessando Site após a entrada em vigor das modificações, o Internauta automaticamente concorda e aceita o teor das modificações realizadas. Portanto, entende que deve verificar regularmente eventuais mudanças ao presente documento.

10 LEI APLICÁVEL

10.1 A presente Política de Privacidade é regida e interpretada segundo as leis da República Federativa do Brasil.

11 DÚVIDAS

11.1 Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento ou à M3STORAGE, utilize os canais de atendimento disponíveis na seção atendimento da página principal www.m3storage.com.br ou através do e-mail contato@m3storage.com.br

11.2 Os terceiros anunciantes possuem canais e horários de atendimento próprios, que são divulgados em seus respectivos sites e Termos de Uso, fornecidos aos Usuários antes da finalização da aquisição do produto ou serviço.

Última atualização deste documento: 13 de dezembro de 2021